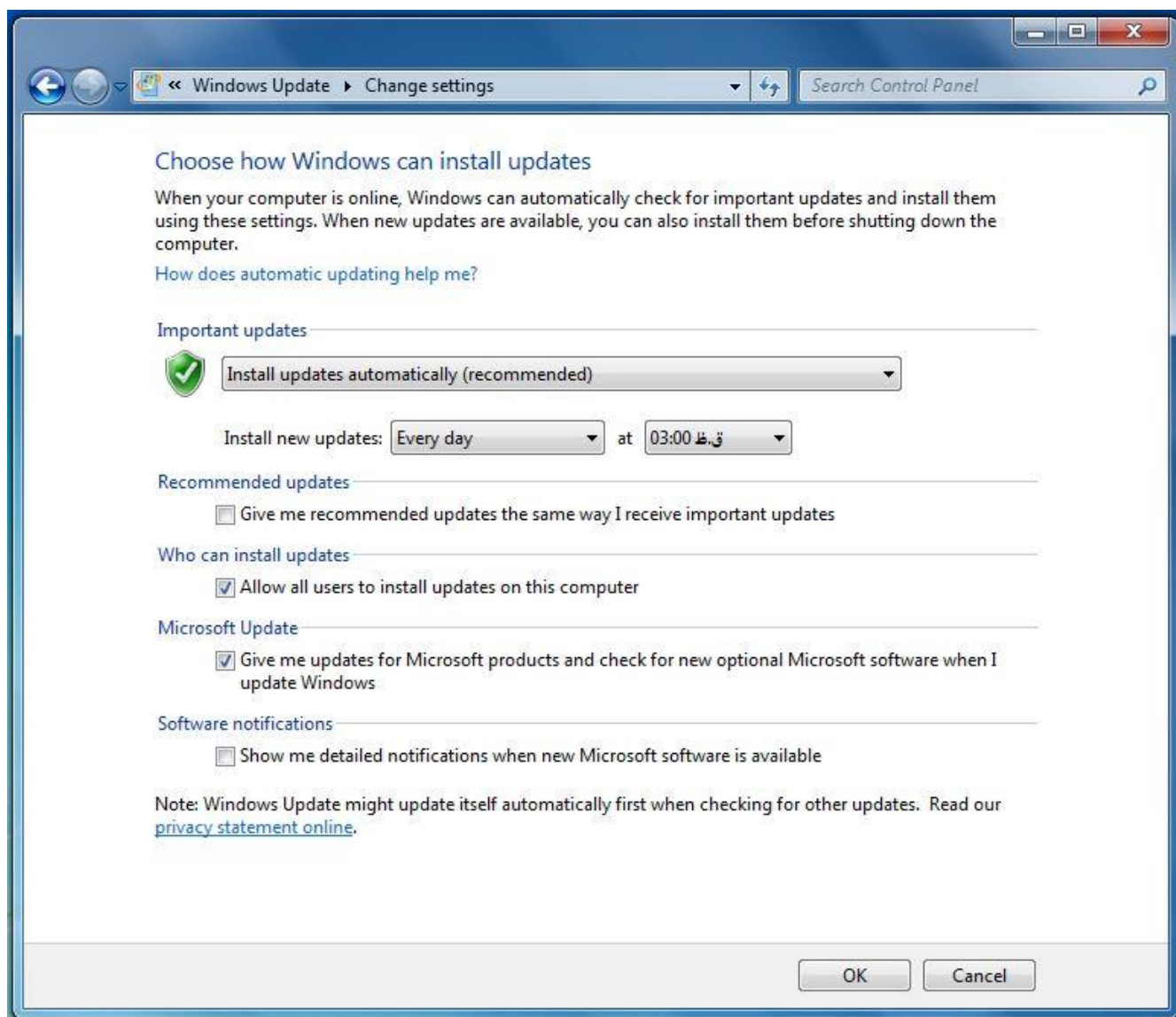


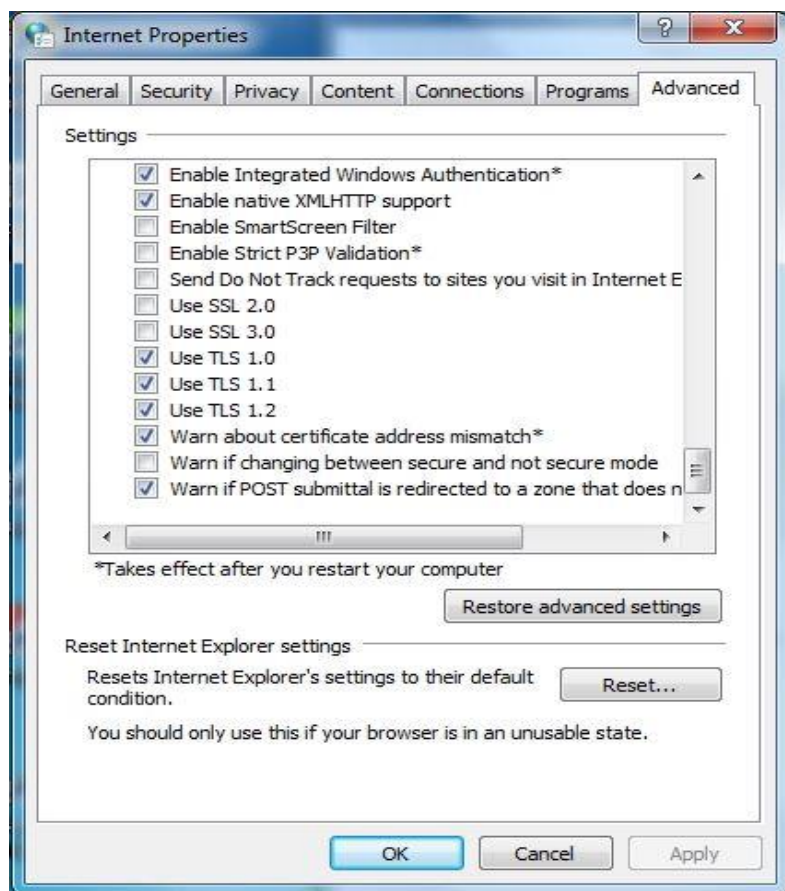
## به نام خدا

### مراحل رفع خطای اتصال به سایت

- ۱- ابتدا از فعال بودن سرویس آپدیت ویندوز مطمئن باشید. (تنظیمات بایستی مطابق با تصویر ذیل باشد)



- ۲- Internet Option را باز کنید و به تب Advanced رفته در قسمت Security تنظیمات را به صورت زیر انجام دهید:



۳- بعد از انجام مراحل بالا، فایل Fix\_Server\_Connection\_Error.zip را دانلود نمایید. سپس فایل را از حالت فشرده خارج نمایید و وارد پوشه Fix\_Server\_Connection\_Error شوید و با توجه به نسخه ویندوز (۳۲ یا ۶۴ بیتی بودن) پوشه مورد نظر را باز نمایید. سپس فایل های موجود در پوشه های Step1 و Step2 را به ترتیب اجرا و نصب کنید. بعد از نصب مرحله دوم بایستی کامپیوتر خود را Restart نمایید.

نکته: در صورتی که مراحل بالا را انجام داده و در نهایت مشکل رفع نشد، بایستی ویندوز عوض شود و به نسخه جدیدتری ارتقاء یابد.

تیم تولید نرم افزار

۱۴۰۲/۰۹/۰۲